



Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

Questions concernant le Point Safe

**J'aimerais fixer mon coffre-fort. Est-ce que le matériau de fixation est inclus?
Dans l'affirmative, où est-ce que je peux le trouver?**

Oui. Le sachet avec les vis et les chevilles se trouve dans le carton de protection devant la porte.

J'aimerais fixer mon coffre-fort au mur. Le coffre-fort a-t-il les perçages prévus à cette fin?

Le coffre-fort est déjà préparé avec 2 perçages diagonaux pour la fixation au mur.

Les vis pour la fixation de mon coffre-fort sont trop courtes.

Les vis incluses sont destinées à la fixation directe au mur ou sol de béton. Veuillez acheter le matériau de fixation approprié pour la chape de ciment ou les murs.

La porte de mon coffre-fort claque. Comment puis-je ajuster le jeu de la porte?

Le jeu de la porte n'est pas réglable.

Puis-je avoir un étagère supplémentaire pour mon coffre-fort?

Non, malheureusement pas.



Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

Questions concernant le Point Safe (version E électronique)

J'ai acheté un nouveau coffre-fort avec serrure électronique. Les piles, sont-elles y compris ou bien où puis-je les trouver?

Oui, 4 piles avec bande de sécurité sont insérées dans le compartiment des piles.

Est-ce que la serrure électronique est équipée avec une serrure de secours? Dans l'affirmative, où est-ce que je trouve les clés de secours?

Oui, la clé de secours se trouve dans le carton de protection devant la porte.

Qu'est-ce que je peux faire si le code est inconnu, mais la porte du coffre-fort est ouverte?

- a) Pênes sortis: Ouvrir par le code maître et programmer un nouveau code avec la porte ouverte.
- b) Pênes rentrés: Reprogrammer le code avec la porte ouverte

Qu'est-ce que je peux faire si le code est inconnu et la porte du coffre-fort est fermée?

Ouvrir la porte avec la clé de secours. A l'enlèvement de la clé les pênes sortent de nouveau. Insérer les piles. Dévisser le dos de la porte. Tourner la plaque noir en plastique au-dessus du moteur par la main en sens horaire pour faire les pênes rentrer (le moteur se tourne lentement et un peu difficilement). Après programmer le nouveau code.

Qu'est-ce qui se passe avec le code programmé, lors du changement des piles?

Le code est maintenu.

Quel est le code d'usine de mon coffre-fort?

Vous trouvez tous modes d'emploi sur la site web de BURG-WÄCHTER. Les codes d'usine sont les suivants:

Code utilisateur: 168

Code maître: 12345678.

Mon Point Safe ne réagit pas à la saisie du code. Comment est-ce que je peux ouvrir le coffre-fort?

Ouvrir avec la clé de secours. Examiner les piles et, le cas échéant, insérer des nouvelles piles. N'utilisez que des piles de qualité, type LR 6. N'utilisez pas des piles rechargeables!

Comment est-ce que je peux réinitialiser l'électronique de mon coffre-fort?

Appelez le service en ligne de BURG-WÄCHTER: +49 (0)2335 965 430



Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

Questions concernant le Point Safe (version S clé)

J'ai acheté un nouveau coffre-fort et je l'ai déemballé. Où est-ce je trouve les clés?

Les clés se trouvent dans un carton de protection devant la porte.

Ma clé s'est cassée dans la serrure. Qu'est-ce que je peux faire?

Examiner le panneton. Adressez-vous avec la deuxième clé à un spécialiste (clé-minute), qui peut faire une fausse clé pour vous.