

# Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

## Questions concernant les coffres-forts Karat

**J'aimerais fixer mon coffre-fort. Est-ce que le matériau de fixation est inclus?  
Dans l'affirmative, où est-ce que je peux le trouver?**

Oui. Le sachet avec les vis et les chevilles se trouve dans le coffre-fort.

**J'aimerais fixer mon coffre-fort au mur. Le coffre-fort a-t-il les perçages prévus à cette fin?**

Le coffre-fort est préparé avec 1 point d'ancrage pour la fixation au mur. Mais le fond du coffre-fort n'est pas percé, pour qu'il n'ait pas des trous visibles sur le fond en cas de placement libre. Si vous souhaitez fixer le coffre-fort au mur, il faut percer le fond avec une mèche en acier de l'extérieur à l'intérieur .

**La porte de mon coffre-fort claque. Comment puis-je ajuster le jeu de la porte?**

Un trou à la gauche dans l'encadrement du coffre-fort (là, où le pêne rentre), contient une languette métallique à tordre. Tordez cette languette avec un tourne-vis de façon que vous pouvez bien fermer la porte.

**Puis-je avoir un étagère supplémentaire pour mon coffre-fort?**

Oui, veuillez demander au spécialiste de votre région (Recherche de distributeurs sur notre site web).



# Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

## Questions concernant les coffres-forts Karat (version E électronique)

**J'ai acheté un nouveau coffre-fort avec serrure électronique. Les piles, sont-elles y compris ou bien où puis-je les trouver?**

Oui, 2 piles avec bande de sécurité sont insérées dans le compartiment des piles.

**Est-ce que la serrure électronique est équipée avec une serrure de secours? Dans l'affirmative, où est-ce que je trouve les clés de secours?**

Les coffres-forts avec serrure électronique certifiée ne sont jamais équipés avec une serrure de secours.

**Qu'est-ce que je peux faire si le code est inconnu, mais la porte du coffre-fort est ouverte?**

Il faut changer la platine. Veuillez demander au spécialiste de votre région (Recherche de distributeurs sur notre site web) ou appelez le service en ligne de BURG-WÄCHTER (+49 (0)2335 965 430).

**Qu'est-ce que je peux faire si le code est inconnu et la porte du coffre-fort est fermée?**

Veuillez demander le spécialiste de votre région (Recherche de distributeurs sur notre site web) ou appelez le service en ligne de BURG-WÄCHTER (+49 (0)2335 965 430)

**Qu'est-ce qui se passe avec le code programmé, lors du changement des piles?**

Le code est maintenu.

**Quel est le code d'usine de mon coffre-fort?**

Vous trouvez tous modes d'emploi sur la site web de BURG-WÄCHTER. Le code d'usine est: 123456.



# Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

## Questions concernant les coffres-forts Karat (version S clé)

**J'ai acheté un nouveau coffre-fort et je l'ai déballé. Où est-ce que je trouve les clés?**

Une clé se trouve dans le coffre-fort, l'autre se trouve dans un sachet ou étui au fond du coffre-fort.

**Ma clé s'est cassée dans la serrure. Qu'est-ce que je peux faire?**

Si vous avez encore la deuxième clé, vous pouvez commander un nouveau jeu de clés chez le spécialiste (clé-minute) de votre région. Cette option vous permet un changement très sûr et bon marché de la fermeture.