



Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

Questions concernant le coffre-fort ignifuge FP 4 E (également modèle spécial OF 1000)

J'ai acheté un nouveau coffre-fort avec serrure électronique. Les piles, sont-elles y compris ou bien où puis-je les trouver?

Oui, la clé de secours et les piles se trouvent dans le polystyrène devant la porte.

Est-ce que la serrure électronique est équipée avec une serrure de secours? Dans l'affirmative, où est-ce que je trouve les clés de secours?

Oui, la clé de secours et les piles se trouvent dans le polystyrène devant la porte.

J'aimerais fixer mon coffre-fort. Est-ce que le matériau de fixation est inclus? Dans l'affirmative, où est-ce que je peux le trouver?

Oui, le sachet avec les vis et les chevilles se trouve dans le coffre-fort. Vous pouvez demander l'instruction pour la fixation au sol sur „export@burg.biz“

J'aimerais fixer mon coffre-fort au mur. Le coffre-fort a-t-il les perçages prévus à cette fin?

Le coffre-fort est seulement dédié à la fixation au sol.

Qu'est-ce que je peux faire si le code est inconnu, mais la porte du coffre-fort est ouverte?

Appuyer sur le bouton dans le coffre-fort et reprogrammer le code.

Qu'est-ce que je peux faire si le code est inconnu et la porte du coffre-fort est fermée?

Ouvrir avec la clé de secours. Reprogrammer le code.

Qu'est-ce qui se passe avec le code programmé, lors du changement des piles?

Le code est maintenu.

Quel est le code d'usine de mon coffre-fort?

Vous trouvez tous modes d'emploi sur le site web de BURG-WÄCHTER. Les codes d'usine sont les suivants:

Code maître: 123456

Code utilisateur: 1234

Puis-j'avoir un étagère supplémentaire pour mon coffre-fort?

Non.