



Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

Questions concernant Basic-Safe / Smart Safe / Uni-Safe

J'ai acheté un nouveau coffre-fort avec serrure électronique. Les piles, sont-elles y compris ou bien où puis-je les trouver?

Oui, 4 piles à l'intérieur ou extérieur.

Est-ce que la serrure électronique est équipée avec une serrure de secours? Dans l'affirmative, où est-ce que je trouve les clés de secours?

Oui, la clé de secours se trouve dans un sachet devant la porte.

J'aimerais fixer mon coffre-fort. Est-ce que le matériau de fixation est inclus? Dans l'affirmative, où est-ce que je peux le trouver?

Oui. Le sachet avec les vis et les chevilles se trouve dans le coffre-fort ou à l'extérieur.

Qu'est-ce que je peux faire si le code est inconnu, mais la porte du coffre-fort est ouverte?

Appuyer le bouton à l'intérieur et reprogrammer le code.

Qu'est-ce que je peux faire si le code est inconnu et la porte du coffre-fort est fermée?

Ouvrir avec la clé de sécurité et reprogrammer le code.

Qu'est-ce qui se passe avec le code programmé, lors du changement des piles?

Après le changement des piles il faut reprogrammer le code.

Quel est le code d'usine de mon coffre-fort?

Vous trouvez tous modes d'emploi sur la site web de BURG-WÄCHTER. Le coffre-fort n'a pas un code d'usine.